

Правила покупки билетов через Интернет

Приобретая билеты в Автокинотеатр «Skyline Cinema» через сайт, Вы можете использовать для оплаты кредитные и дебетовые карты VISA, MasterCard, МИР. Пожалуйста, убедитесь, что для Вашей карты разрешены расчёты в Интернете. Эту информацию Вы можете получить в своем банке.

Стоимость билета указана в рублях, если валюты не совпадают, рассчитанная стоимость билета конвертируется в валюту банковского счета клиента по курсу банка-эмитента.

Ряд зарубежных банков взимает дополнительные суммы в качестве комиссионных за операцию онлайн-оплаты. Для уточнения условий оплаты свяжитесь со своим банком-эмитентом.

При оплате билета через Интернет на адрес Вашей электронной почты будет отправлено письмо с подтверждением оплаты, а в личном кабинете сайта появится приобретенный билет. QR код из электронного письма или из личного кабинета на сайте необходимо будет предъявить на кассе для получения билетов. Пожалуйста, в целях безопасности, не сообщайте 3-м лицам данные из электронного письма или личного кабинета.

При приобретении билетов с использованием пластиковых карт во избежание случаев мошенничества со стороны третьих лиц предлагаем ознакомиться с некоторыми полезными советами, которые помогут уберечь Ваши денежные средства от посягательств на них третьих лиц при приобретении билетов с использованием пластиковых карт.

Не сообщайте неизвестным Вам людям данные Вашей пластиковой карты (ПИН-код, номер банковской карты, специальные коды карты, Ваше кодовое слово и другие пароли), личную информацию, паспортные данные. Эта информация может быть использована для осуществления мошеннических операций по Вашей карте. Также не передавайте Вашу персональную информацию по телефону или электронной почте вне зависимости от того, кто её запрашивает у Вас. Пользуйтесь услугами тех организаций, которым Вы доверяете, и с которыми у Вас уже есть положительный опыт работы.

Не храните и не оставляйте Ваши персональные данные в доступных местах. Не оставляйте документы, содержащие Ваши персональные данные, без присмотра в публичных местах. А также старайтесь не хранить на Вашем компьютере или мобильном телефоне свои персональные данные, номера банковских карт, ПИН-коды и пароли. Эта информация может стать доступной преступным лицам, сумевшим получить доступ к ней по электронной сети или просто физически похитившим Вашу собственность. Не передавайте Вашу пластиковую карту другим лицам для совершения каких-либо платежей вместо Вас. Помните, что ТОЛЬКО ВЫ имеете право совершать операции по выпущенной на Ваше имя пластиковой карте.

Всегда осуществляйте контроль Ваших банковских операций. Проверяйте подтверждения заказов и выписки с банковских счетов по мере их получения, чтобы убедиться, что с Вас взысканы платежи только по произведённым Вами операциям. Немедленно сообщайте в Ваш банк о любых расхождениях.

Автокинотеатр «Skyline Cinema» оставляет за собой право отказать зрителю в посещении кинотеатра в случае нарушения зрителем правил посещения кинотеатра.

В случае возникновения спорных ситуаций они решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

Возврат денежных средств за билет осуществляется администратором кинотеатра по письменному заявлению и с указанием паспортных данных покупателя.

Оплата с помощью банковской карты

Оплата предоставляется без комиссии. Платежи осуществляются перечислением денежных средств с банковских карт МИР, VISA и MASTERCARD при наличии возможности совершения интернет-платежей, предоставленных Вашим банком, выпустившим банковскую карту.

О наличии возможности совершения интернет-платежей с использованием банковской карты Вы можете узнать, обратившись в банк.

Конфиденциальность

Услуга оплаты через Интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платёжных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

Ввод данных банковской карты осуществляется на защищённой платёжной странице банка-партнёра, предоставляющего Услугу. Банком-партнёром является ООО «Банк Точка»

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через Интернет, о чём можно узнать, осведомившись в Вашем банке;
- данные банковской карты введены неверно;
- истёк срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- превышен установленный лимит операций за день. Сумма ежедневного лимита для всех операций определяется банком-партнёром.

Для корректного ввода необходимо внимательно и точно, соблюдая последовательность цифр и букв, ввести данные так, как они указаны на Вашей карте:

1. владелец карты (как правило, имя указано на лицевой стороне банковской карты латинским шрифтом, заглавными буквами. Например, IVANOV IVAN);
2. номер карты (как правило, указан на лицевой стороне банковской карты и состоит из 16 цифр. Например, 0123 4567 8901 2345);
3. срок действия карты (как правило, указан на лицевой стороне банковской карты: месяц и год, до которого действительна карта). Срок действия карты вводится цифрами. Например, 12 (вводится в поле месяца) и 13 (вводится в поле года), что означает, что карта действительна до декабря 2013 года);
4. CVV2 или CVC2 код карты (как правило, указан на обратной стороне банковской карты и состоит из трёх цифр. Например, 123).

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обращаться по телефону +7 383 209 15 65.